

Jaarverslag 2023



Stichting Seguro

De Stichting Seguro biedt begeleiding aan zeer kwetsbare ongedocumenteerde mannen, vrouwen en kinderen. Dat zijn vluchtelingen uit alle windstreken, die hun familie, vrienden en collega's, hun geschiedenis en hun toekomst, hun taal en cultuur achter zich hebben gelaten en op de vlucht zijn geslagen, omdat zij vrezen voor hun veiligheid. Alles wat ooit vertrouwd was en bescherming bood is hen ontvallen.

Om onze begeleiding effectief te laten zijn is het bieden van een veilig verblijf een belangrijke voorwaarde. Seguro beschikt over een vrouwenhuis, wij noemen dat het Fangahuis en voor de mannen zijn drie woningen beschikbaar. Totaal bereiken wij een zeventiental mannen en vrouwen en gemiddeld vijf kinderen. Onze zorg draagt een ambulante karakter, dat wil zeggen, dat wij geen vorm van "begeleid wonen" aanbieden en er dus geen sprake is van een permanente aanwezigheid van onze medewerkers in de woningen.

Zonder bewijs van hun herkomst zijn onze cliënten beland in de malle molen van het vluchtelingenbeleid van Nederland. Ze zijn zonder documenten die kunnen verwijzen naar hun herkomst en zijn gekwetst en gebutst door een soms bizarre vluchtreis. Ze zijn ontvangen in onze trage bureaucratie. Langzaam wordt hen duidelijk, dat als ze de herkomst van hun bestaan niet kunnen bewijzen, dit land hen niet kan herbergen.

Voor sommigen betekent dat: opnieuw vluchten, naar een ander land of in de illegaliteit binnen Nederland. Dan is er een geringe kans dat ze in beeld komen van een gemeente die haar zorgplicht serieus neemt en hen onderdak en begeleiding aanbiedt om tot rust te komen en een oriëntatie op een nieuwe toekomst mogelijk te maken.

De gemeente Utrecht is zo'n gemeente. Samen met een keten van vluchtelingenorganisaties wordt zorggedragen voor verantwoorde en veilige opvang van deze vluchtelingen. Seguro, waaronder ook het Fangahuis ressorteert, is er één van.

Contact

Kantooradres: 2e Daalsedijk 2b, 3551 EJ Utrecht

Tel. 030 – 6624260

Email info@seguro-opvang.nl

www.seguro-opvang.nl

www.fangamusow.nl

2023 in vogelvlucht

Ook in 2023 kenmerkte onze dienstverlening zich door onze grote betrokkenheid van alle medewerkers en vrijwilligers bij de doelgroep. Ondanks enig verloop beschikten wij steeds over medewerkers die voldoende kennis en ervaring hebben met begeleidingsmethodieken, waarmee zij onze cliënten konden ondersteunen bij (trauma)verwerking, opvoedkundige begeleiding en sociaaljuridische vraagstukken.

Wij onderscheiden de zorg aan vrouwen met kinderen (Fanga Musow-huis) van de zorg aan alleen gaande mannen (Seguro). Maar wat ze gemeen hebben is dat onze cliënten in een sociaal isolement verkeren en weinig of geen grip hebben op de eigen situatie. Ze beschikken niet altijd over het vermogen hun positie realistisch onder ogen te komen. Ze zijn soms fysiek verzwakt en hebben daarom ook medische zorg nodig. Onze begeleiding is gericht op herstel en het hervinden van eigenwaarde, een belangrijke voorwaarde om het vermogen te hervinden over de eigen toekomst te beslissen. Daarbij is het belangrijk dat cliënten hun juridische positie als vluchteling en asielzoeker goed kennen. Ook daarbij helpen wij hen.

Waar sprake is van vrouwen met kinderen bieden wij ondersteuning bij opvoedkundige vragen en versterken wij de positie van het kind.

Vrouwen/Fanga Musow

Bij de start van het jaar woonden 5 vrouwen bij ons met in totaal 7 kinderen. De leeftijden van de kinderen waren 1, 2, 3, 5, 8, 11 en 12 jaar.

3 van de vrouwen met kinderen zijn uitgestroomd naar een woning van het Corporatiehotel. De vrouwen konden uitstromen omdat ze een verblijfsvergunning hebben gekregen. Via het Corporatiehotel krijgen de vrouwen een tijdelijke gezinswoning aangeboden in een Utrechtse woonwijk. Vanuit die woning stromen ze later door naar een reguliere sociale woning.

Een alleenstaande vrouw is uitgestroomd naar het AZC Utrecht na het indienen van een nieuwe asielaanvraag. Het is gelukt nieuw bewijsmateriaal te verkrijgen. Daarmee kunnen we aantonen waarom de eerdere aanvraag onterecht is afgewezen.

Een moeder met dochter zijn in de 1e week van 2024 uitgestroomd naar AZC Utrecht na het indienen van een nieuwe asielaanvraag. Ook in deze casus hebben we nieuw en goed bewijsmateriaal verzameld.

Aan het einde van 2023 woonden 5 vrouwen met ieder 1 kind bij ons. De leeftijden van de kinderen waren 1, 2, 4, 4 en 12 jaar.

Eén van deze vrouwen heeft inmiddels een verblijfsvergunning op basis van verblijf bij kinderen. Voor 2 van hen loopt een asielaanvraag.

Mannen/Seguro

Van de twaalf mannen is in 2023 een klein aantal vertrokken. Meer dan bij de vrouwen is er bij veel mannen sprake van grote complexiteit op zowel juridisch vlak als op medisch/psychisch vlak. U moet daarbij denken aan problemen rond de bewijsvoering van nationaliteit en herkomst, maar ook aan trauma's die zijn opgedaan in het land van herkomst, of tijdens de vlucht.

Taalproblemen bemoeilijken de communicatie en vertragen een goede diagnostiek. In de begeleiding zijn we sterk afhankelijk van gespecialiseerde deskundigheid van andere organisaties. Lange wachtlijsten voor behandeling helpen dan niet als het om snelheid gaat. Toch kijken wij terug op een jaar waarin we met veel bewoners vooruitgang hebben geboekt op weg naar een bestendige toekomst.

Financieel

De stichting heeft het jaar afgesloten met een positief saldo van **€ 859**. Dat is samengesteld uit een positief saldo bij Seguro (€ 10.104) en een negatief saldo bij Fanga (- € 9.246).

Wat valt verder op in de cijfers?

- Hogere salariskosten. Deze zijn m.n. veroorzaakt door de afspraken in de nieuwe CAO met flinke loonsverhogingen. Een deel van de hogere kosten zit in extra uren.
- Lagere kosten voor leefgeld bij Fanga. Als vrouwen een verblijfsvergunning krijgen kunnen ze uitstromen en krijgen ze een inkomen. Ze ontvangen dan geen leefgeld meer van ons. Door de problemen op de woningmarkt zijn vrouwen langer opgevangen omdat ze nog niet konden uitstromen.
- Hogere kosten voor inrichting en onderhoud van de huizen. We zijn begonnen met het vernieuwen van apparatuur en meubilair in de huizen en het opknappen van de woningen. Dit is mede gericht op met inzetten van energiezuinige apparatuur.
- Hogere energiekosten.
- Voor de extreem hoge energiekosten in 2022 hebben we een subsidie van de gemeente ontvangen voor de mannenhuizen.
- Eind 2022 hebben we geld ontvangen van het Kansfonds - vanwege de hoge inflatie - als extra ondersteuning voor onze bewoners in moeilijke tijden. Het grootste deel daarvan is uitgekeerd begin 2023.

In de maatschappij: taal en fietsen

Voor iedere moeder en kind hebben we gekeken naar wat nu nodig is in de begeleiding en wat ze straks nodig hebben na het verblijf bij Fanga. Dat is maatwerk en natuurlijk ook afhankelijk van de behoefte die wordt uitgesproken.



Twee vrouwen hebben een cursus Nederlands gevolgd. Bij één van de vrouwen konden we zien dat haar dochter steeds vaker de rol van 'tussenpersoon' op zich ging nemen door de taalbarrière. Nu pakt moeder zaken zelfstandig op en kunnen beide in hun rol als moeder en kind blijven. Tevens is moeder beter voorbereid op een eventueel verder leven in Nederland.

Twee andere vrouwen oefenen hun Nederlands samen met één van onze vrijwilligers.

We zijn weer gestart met het aanbieden van fietstrainingen voor de 'nieuwe' vrouwen. De vrouwen kunnen een fiets in bruikleen krijgen gedurende de periode dat ze bij ons verblijven. Daarmee neemt hun zelfstandigheid en bewegingsvrijheid toe. Zo hebben we bij een moeder gezien hoe het zelf met de fiets naar school brengen van de kinderen (in plaats van met de bus) haar gevoel van eigenwaarde enorm heeft verhoogd.



Eén van de mannen helpt als dagbesteding bij een kringloopwinkel. Daar helpt hij o.a. bij het opknappen van oude fietsen. Recent hebben we bij deze winkel fietsen aangeschaft voor de vrouwen en een aantal mannen.

Kwaliteit van de dienstverlening omhoog

Voor 2023 hebben we ambities uitgesproken om de kwaliteit van ons werk te verbeteren. Voor een deel zijn dat interne processen en voor een deel gaat het over samenwerking in de keten.

We hebben ons **intakeproces** versterkt. Daarbij kijken we ook naar de instroomcriteria. We onderzoeken hoe de overdracht naar ons toe in de praktijk wordt gedaan. Welke verbeterpunten zitten daarin? Deze punten nemen we continu in het proces. Zo hebben we bijv. de documenten bewonerscontract en huisregels aangepast.

Een ander verbeterpunt is dat we intensiever en uitgebreider informatie inwinnen bij personen en/of partijen die de bewoner aan ons overdraagt. Daardoor kunnen we beter beoordelen of Seguro de juiste plek voor de betrokken persoon is als vervolgstap in zijn/haar traject.

Vanaf de start bij Seguro maken we aan cliënten beter duidelijk wat de **verwachtingen** zijn. Wat kunnen we doen, wat niet en wat verwachten we van de bewoner zelf. Daarbij hoort het bespreken van de **mogelijke perspectieven** waaronder terugkeer.

We zitten in een verbeteringsproces om zelfredzaamheid en zelfstandigheid van bewoners verder te vergroten. Het gaat om **activering van bewoners** zodat ze een eigen bijdrage leveren in het juridisch proces. Als we klussen in woningen hebben, dan helpen bewoners actief mee. Denk daarbij aan schilderen, een kast in elkaar zetten of een traphekje plaatsen.

Ook wij hebben te maken gehad met sterk **verhoogde energiekosten**. In 2 woningen hebben we thermostaatkastjes geplaatst. We zijn bezig met vervanging van apparatuur door energiezuinigere variant. We hebben vaker overleg met bewoners over energiebewust wonen.

In de keten onderzoeken we mogelijkheden om **complexe casuïstiek** te bespreken met externe deskundigen, zowel in de ambulante begeleiding als juridische begeleiding. Onze ambulante begeleiders zijn zelf een regulier overleg over casuïstiek gestart met een ervaren deskundige in de Ggz.

Wij hebben ingezet op een vertegenwoordiging bij het LSO (Lokaal Samenwerkings Overleg voor de LVV) op basis van de vigerende afspraken. Onze juridisch begeleider neemt in principe deel aan alle **LSO-overleggen**. Doordat zij zich assertief opstelt in bepaalde casussen zien wij een betere samenwerking en zien we dat andere partijen meer gaan meedenken. Dat ervaren wij als positief.

Vanaf januari 2023 werken we op een **nieuw ICT-platform**. Daardoor kunnen we sneller en slimmer werken en communiceren. Verder hebben we de documenten die we gebruiken voor de verslaglegging verbeterd, waardoor de verslaggeving completer en duidelijker is geworden.

Medewerkers hebben deelgenomen aan een training om beter om te gaan met bewoners met een psychose. Een ambulante begeleider heeft een training gevolgd voor **motiverende gespreksvoering** om moeilijke onderwerpen zoals terugkeer beter bespreekbaar te maken.

Ons beleid is aangepast, gericht op meer structuur en eerder herkennen van wat goed en niet goed gaat. We **evalueren** onze werkwijze vaker en passen die waar nodig aan, rekening houdend met de praktijk van alle dag en interne en externe ontwikkelingen. Het **lerend vermogen** van de organisatie is verder omhoog gegaan.

Bijzondere acties en donaties

Lister beweegt voor Seguro.

In april hebben we vanuit Lister een donatie van €750 ontvangen. Dit bedrag is ingezameld via Fitcoins, virtuele gezondheidsmunten. Medewerkers verdienen een Fitcoin voor elke 1000 stappen lopen en 10 minuten fietsen. In februari is Seguro gekozen als goed doel om te ondersteunen.



Kinderpostzegels schenkt opvangcentra 'Warm Welkom' tassen.



Een coole rugzak is gevuld met fijne en nuttige spulletjes waaronder een knuffel, een zacht dekentje en een kaart van Freek Vonk, Anouk of Dirk Scheele en een brief geschreven door lotgenootjes die hen helpt zich een beetje meer thuis te voelen. Met het geven van de tas willen we dat de kinderen het gevoel krijgen dat ze óók belangrijk zijn- en dat ze welkom zijn. Ook voor begeleiders, voor wie het soms lastig is om het ijs te breken, is de tas een fijne manier om makkelijker contact te maken met de kinderen.

In december zijn we geselecteerd voor deelname aan de actie met de Kruidvat Health & Beauty kaart van het **Armoedefonds**. Het ging om een kaart van € 25 voor alle mannen en vrouwen bij Seguro.

Speelgoedbank de Meern

Voor kinderen uit gezinnen die het minder breed hebben is het krijgen van een verjaardagscadeautje of een cadeautje op 5 december geen vanzelfsprekendheid. Laat staan dat zij zomaar iets tussendoor krijgen. Speelgoedbank De Meern helpt deze kinderen om het leven een klein beetje leuker te maken. Ze zamelen bruikbaar speelgoed in dat heel en compleet is en geven het aan hen door. Wij hebben een mooie zak van en voor Sinterklaas ontvangen.

Team Seguro

Bezetting

Seguro heeft twee ambulante begeleiders (samen 48 uur) in dienst, een sociaaljuridisch medewerker (28 uur), een administrateur (8 uur) en een coördinator (24 uur). Eén van de ambulante begeleiders biedt ook pedagogisch ondersteuning. Bij elkaar is dat een klein team. Vooral bij mutaties en bij ziekteverzuim ervaren we de druk die dat geeft op de continuïteit van het werk. Daar staat tegenover dat een klein team korte communicatielijnen kent en snel kan handelen in onverwachte situaties.

Veel niet-planbare situaties is kenmerkend voor ons werk. We hebben 23 cliënten die met elkaar gemeen hebben, dat zij kwetsbaar zijn, maar de aard van die kwetsbaarheid is volstrekt verschillend. Is het de ene keer een traumatisch ziektebeeld dat om onze aandacht vraagt, de andere keer gaat het om ingrijpende fysieke kwetsbaarheid als gevolg van ernstige ziekte. De soms verstandelijk beperkte cliënten vragen een heel andere aandacht dan de meertalige gestudeerde cliënten.

We kunnen met de kennis en kunde waarover onze hbo-opgeleide medewerkers beschikken veelal goed uit de voeten in de begeleiding. Soms is de complexiteit van de hulpvraag zo groot, dat specialistische begeleiding van elders moet worden ingewonnen. Voor ongedocumenteerden is geen financiële dekking beschikbaar als die soort zorg nodig is en als dat al lukt, dan kent de GGZ lange wachtlijsten. Wij vragen van onze medewerkers een grote flexibiliteit, aanpassingsvermogen en uithoudingsvermogen om in de dagelijks steeds wisselende praktijk goed te functioneren. Wij prijzen ons gelukkig dat het team niet alleen kwalitatief goed is samengesteld, maar dat zij ook over de gewenste flexibiliteit beschikt om te opereren in een steeds wisselend werkveld.

Mutaties

Begin 2023 is er een mutatie geweest in de functie van ambulant begeleider. Wij zijn er, ondanks de krappe arbeidsmarkt, in geslaagd de vacature snel in te vullen. Eind van het jaar is de sociaaljuridisch medewerker vertrokken, een lastig in te vullen functie vanwege diezelfde krappe arbeidsmarkt. Ook hier zijn we erin geslaagd om aansluitend aan het vertrek van de medewerker een opvolger te vinden.

Coördinatie

In 2022, bij de aanstelling van een nieuwe coördinator, hebben wij de formatie voor deze functie teruggebracht van 32 naar 24 uur. We hadden de verwachting dat veel werkzaamheden uit die functie beter ondergebracht konden worden bij de operationele functies. Inmiddels hebben we vastgesteld dat een aantal taken, waaronder de deelname aan overleggen in de keten, alsmede de huisvesting gerelateerde taken, niet zo eenvoudig zijn te combineren met de begeleidingstaken. In 2024 wordt de functie van coördinator weer verruimd.

Sturing

Seguro kenmerkt zich door korte lijnen, waarin ruimte wordt gegeven aan professionele autonomie van de medewerkers. Wij hebben in 2023 sterk ingezet op verheldering van doelen, werkwijzen en methoden, werkprocessen en termijnen. Die kunnen vanwege de aard van de populatie van Seguro niet stringent leidend zijn in ons werk, maar wel sturend zijn. Teamsamenwerking en overleg over de voortgang van de begeleiding zijn daarin van grote waarde. Onder begeleiding van de coördinator worden in het team de afwegingen gemaakt over de continuïteit in de cliëntbegeleiding. De coördinator is de eerst aangewezen die de medewerkers daarbij ondersteunt, faciliteert als mogelijk

en corrigeert waar nodig. In die zin heeft de coördinator de positie van operationeel leidinggevende gekregen. Dat is nieuw voor onze Stichting. Het bestuur heeft nu allereerst een toezichthoudende taak, zonder af te doen aan haar eindverantwoordelijkheid voor de zorg, het geld en het personeel. Haar aanwezigheid in de organisatie zal met ingang van 2024 minder operationeel zijn.

Bestuur

Het bestuur kende in 2023 ook een bescheiden maar fundamentele verandering. Het bestuurslid dat in 2022 was aangetrokken om inhoudelijke ondersteuning te bieden aan de professionals is teruggetreden. Sinds het najaar van 2023 is zij nu vanuit een onafhankelijke positie beschikbaar voor de medewerkers om hen in casuïstiek en methodiek ter zijde te staan. Dit is een logisch gevolg van de keuze om als bestuur minder operationeel in de organisatie aanwezig te zijn en de professionaliteit van Seguro te versterken. De ontstane vacature is niet ingevuld.

Samenwerking binnen de LVV

LVV (Landelijke Vreemdelingen Voorziening)

Binnen de LVV werken gemeenten, rijkspartijen en NGO's samen om bestendige oplossingen te vinden voor migranten zonder recht op verblijf of rijksopvang. De gemeenten en NGO's verzorgen opvang en begeleiding. De rijkspartijen DT&V (Dienst Terugkeer en Vertrek), IND (Immigratie en Naturalisatie Dienst) en AVIM (Afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel) zetten hun expertise in om onderzoek te doen en te helpen oplossingen te identificeren. Deze oplossingen kunnen terugkeer, doormigratie of verblijf zijn.

Nieuwe werkwijze

De voorgestelde nieuwe werkwijze moet eraan bijdragen dat er meer en sneller bestendige oplossingen kunnen worden gerealiseerd waarbij de focus op terugkeer wordt versterkt. De werkwijze bestaat uit twee elementen:

- Splitsen van de LVV in een onderzoeksfase en een opvangfase gericht op terugkeer
- Meer inzet op terugkeer

In de onderzoeksfase moet worden onderzocht wie de vreemdeling is, wat de situatie is en wat mogelijkheden dan wel belemmeringen zijn voor terugkeer, doormigratie of verblijf. Op basis hiervan wordt een perspectief voor de vreemdeling bepaald: dit kan terugkeer, doormigratie of verblijf zijn. Hierna volgt de tweede fase, de opvangfase. In deze fase wordt alleen aan vreemdelingen met een terugkeer- of doormigratieperspectief opvang en begeleiding geboden en is alle inzet gericht op vertrek uit Nederland.

LSO (Lokaal SamenwerkingsOverleg)

Onder regie van de gemeente Utrecht vindt elke 2 weken het LSO plaats. Daaraan nemen de NGO's deel en de rijkspartijen. In het LSO wordt op basis van het onderzoek in gezamenlijk overleg een perspectief bepaald: dit kan zijn terugkeer, doormigratie of verblijf. Partijen spreken af het perspectief binnen drie maanden na aanmelding te bepalen. ***In sommige gevallen is voor een casus meer tijd nodig, bijvoorbeeld bij ernstige medische problematiek waarbij de deelnemer eerst moet worden gestabiliseerd.*** In het LSO wordt per geval besloten of de situatie en de kans op perspectiefbepaling een verlenging van het onderzoek rechtvaardigen.

Terugkeer, doormigratie of verblijf

Als er sprake is van een terugkeer- of doormigratieperspectief stroomt de deelnemer door naar de opvangfase. Bij een verblijfsperspectief wordt er geen opvang geboden in het kader van de LVV. Bij een verblijfsperspectief wordt een (herhaalde) asielaanvraag of een reguliere verblijfsaanvraag ingediend en beoordeeld. ***In deze overgangperiode kan wel tijdelijk onderdak worden geboden, zodat mensen niet op straat komen te staan.*** De voortgang is niet alleen afhankelijk van de casus zelf of het traject in de LVV, maar ook van andere factoren zoals de snelheid van het onderzoek en de procedure. Alle partijen spannen zich dan ook in om de behandelduur zo veel mogelijk te bekorten.

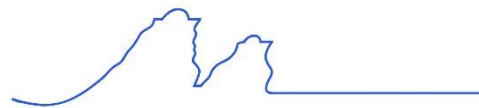
Donateurs en fondsen

In 2023 en voor het jaar 2024 hebben we weer financiële steun ontvangen van donateurs, fondsen, bedrijven en particulieren. **Wij willen iedereen daarvoor hartelijk bedanken.** Deze bijdragen maken het mogelijk dat we onze bewoners, de mannen, vrouwen en kinderen zonder onderdak en zonder verblijfsvergunning kunnen blijven opvangen en begeleiden naar een betere toekomst. Ook de fondsen die liever niet genoemd willen worden: hartelijk bedankt!

dioraphte

Konferentie
Nederlandse
Religieuzen
knr

K Kansfonds
geven om
een ander



Stichting Het R.C. Maagdenhuis

 Protestantse
Diaconie
Utrecht

Elise Mathilde

 STICHTING
ROTTERDAM

 **emmaus**
HAARZUILENS

stichting
kinderzorgutrecht

 **JANIVO**
STICHTING